



INSTITUTO FEDERAL DE ALAGOAS

CONCURSO PÚBLICO MAGISTÉRIO DE ENSINO BÁSICO, TÉCNICO E TECNOLÓGICO
EDITAL Nº 03/2026/IFAL

PROVA TIPO

2

Cargo (Nível Superior – NS):

2. ADMINISTRAÇÃO

PROVAS ESCRITAS (OBJETIVA E DISSERTATIVA)

CADERNO DE QUESTÕES

INSTRUÇÕES GERAIS

1. Este **Caderno de Questões** somente deverá ser aberto quando for autorizado pela/o Fiscal.
2. Antes de iniciar a prova, confira se o tipo da prova do **Caderno de Questões** é o mesmo da etiqueta da banca e da **Folha de Respostas** de questões objetivas.
3. Ao ser autorizado o início da prova, verifique se a numeração das questões e a paginação estão corretas. Verifique, também, se contém **50 (cinquenta)** questões objetivas com 5 (cinco) alternativas cada, o **Caderno de Rascunho** para **questão dissertativa** e se o conjunto de **Folhas de Texto Definitivo** é composto por **5 (cinco) Laudas**. Caso contrário, comunique imediatamente à/ao Fiscal.
4. O tempo disponível para esta prova é de **5h (cinco horas)**. Faça-a com tranquilidade, mas **controle seu tempo**. Esse tempo inclui a marcação da **Folha de Respostas** de **questões objetivas** e a **transcrição da resposta da questão dissertativa para as Laudas/Folhas de Texto Definitivo**.
5. Você somente poderá sair em definitivo do Local de Prova depois de decorridas **2h (duas horas)** do início da aplicação.
6. Na **Folha de Respostas** de questões objetivas e nas **Laudas/Folhas de Texto Definitivo** da questão dissertativa, confira seu nome, número do seu documento de identificação, área de atuação e tipo de prova.
7. Em hipótese alguma, ser-lhe-ão concedidas outra **Folha de Respostas** de questões objetivas e outra **Laudas/Folhas de Texto Definitivo** da questão dissertativa.
8. Preencha a **Folha de Respostas** de questões objetivas, utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta. Na **Folha de Respostas** de questões objetivas, preencha completamente o círculo correspondente à alternativa escolhida, conforme o modelo:



9. Será atribuído o valor ZERO à questão que contenha na **Folha de Respostas** de questões objetivas: dupla marcação, marcação rasurada, emendada ou com "X", não preenchida totalmente ou que não tenha sido transcrita.
10. A correção da prova objetiva será efetuada de forma eletrônica, considerando-se apenas o conteúdo da **Folha de Respostas** de questões objetivas.
11. Caso a Comissão julgue uma questão como sendo nula, os pontos serão atribuídos a todas/os as/os candidatas/os.
12. Não será permitida qualquer espécie de consulta.
13. O Tema para a Prova Dissertativa consta de **10 pontos temáticos** sobre matéria da Área de Atuação objeto do concurso, de acordo com o previsto no edital do certame.
14. **O sorteio do ponto a ser utilizado nesta Prova Escrita será realizado perante candidatas/os e a equipe de fiscalização/supervisão.**
15. **A/O candidata/o deverá estar atenta/o ao tema sorteado, utilizando este ponto para elaborar a sua dissertação.**
16. Ao terminar a prova, **devolva** à/ao Fiscal de Sala este **Caderno de Questões**, junto à **Folha de Respostas** de questões objetivas, **Folha de Resposta/Laudas Definitivas da questão Dissertativa** e **assine a Lista de Presença**.
17. Na sala que estiver com apenas 1 (uma/um) Fiscal, as/os 3 (três) últimas/os candidatas/os somente poderão ausentar-se da sala juntas/os, após a **assinatura da Ata de Encerramento** de provas.
18. **Assine** este Caderno de Questões e **coloque** o número do seu documento de identificação (RG, CNH etc.).

Boa prova!

Nº do doc. de identificação (RG, CNH etc.):

Assinatura da/o candidata/o:

FUNDAMENTOS DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

QUESTÃO 01

A curricularização da extensão, no âmbito da Educação Profissional e Tecnológica, decorre de diretrizes nacionais que determinam a inserção de atividades extensionistas nos currículos dos cursos superiores, assegurando percentual mínimo da carga horária total. Essa orientação busca fortalecer a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, promovendo interação dialógica com a sociedade e formação crítica dos estudantes.

Considerando-se esse contexto, dadas as afirmativas,

- I. A curricularização da extensão implica integrar ações extensionistas ao projeto pedagógico do curso, com objetivos formativos explícitos.
- II. A extensão curricularizada deve restringir-se à prestação de serviços à comunidade, independentemente de articulação com ensino e com pesquisa.
- III. A inserção da extensão no currículo pressupõe processos avaliativos que considerem impactos formativos e sociais das ações desenvolvidas.
- IV. A curricularização da extensão pode contribuir para a formação integral, ao articular saber acadêmico e demandas sociais concretas.

verifica-se que estão corretas apenas

- A) II, III e IV.
- B) I, III e IV.
- C) II e III.
- D) I e IV.
- E) I e II.

QUESTÃO 02

O Projeto Político-Pedagógico Institucional (PPI) constitui documento orientador das práticas educativas e da identidade institucional no âmbito da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica. No caso do Instituto Federal de Alagoas (Ifal), o PPI expressa princípios, fundamentos teóricos, diretrizes formativas e compromissos sociais que orientam a organização curricular, a gestão democrática e as ações de ensino, pesquisa e extensão.

Considerando-se a função e a natureza do PPI no contexto do Ifal, entende-se que esse documento deve

- A) limitar-se às diretrizes nacionais, sem explicitar a identidade institucional e as especificidades regionais e locais explícitas no PPI.
- B) priorizar, exclusivamente, indicadores quantitativos de desempenho acadêmico, sem considerar princípios formativos.
- C) restringir-se à descrição administrativa da estrutura organizacional da instituição, sem abordar fundamentos pedagógicos.
- D) estabelecer normas fixas e imutáveis, desvinculadas das transformações sociais e das demandas educacionais contemporâneas adotadas pela instituição.
- E) explicitar a concepção de formação humana integral, orientando as práticas pedagógicas e a organização curricular em consonância com sua função social.

QUESTÃO 03

Na Educação Profissional e Tecnológica, o planejamento e a avaliação da aprendizagem não se restringem a procedimentos técnicos, mas envolvem dimensões éticas e políticas relacionadas ao projeto formativo institucional. Assim, a organização do trabalho pedagógico deve assegurar coerência entre objetivos formativos, práticas avaliativas e princípios da formação humana integral.

Nesse contexto, dadas as afirmativas,

- I. A avaliação da aprendizagem deve estar alinhada aos objetivos formativos previstos no planejamento e no projeto pedagógico do curso.
- II. A dimensão ética da avaliação implica transparência, critérios explícitos e compromisso com a aprendizagem dos estudantes.
- III. A avaliação deve priorizar, exclusivamente, resultados quantitativos, como médias e índices de aprovação.
- IV. O planejamento pedagógico na EPT deve considerar a articulação entre formação geral e formação profissional.

verifica-se que estão corretas apenas

- A) I e III.
- B) II e III.
- C) II e IV.
- D) I, II e IV.
- E) I, III e IV.

QUESTÃO 04

As Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais para a Educação Profissional e Tecnológica orientam a organização dos cursos, a articulação entre níveis e modalidades de ensino e a concepção pedagógica que fundamenta a formação profissional no Brasil. Essas diretrizes reafirmam o princípio da integração entre trabalho, ciência, tecnologia e cultura, além de defenderem a flexibilidade curricular e a indissociabilidade entre teoria e prática.

À luz dessas Diretrizes, considera-se que a organização da Educação Profissional e Tecnológica deve

- A) articular fundamentos científicos e tecnológicos às dimensões sociais do trabalho, promovendo formação que ultrapasse o treinamento para tarefas específicas.
- B) restringir-se ao atendimento imediato das demandas do setor produtivo local, sem considerar fundamentos científicos mais amplos.
- C) separar, rigidamente, os momentos de formação teórica e prática, priorizando a prática como etapa final do curso.
- D) organizar-se, exclusivamente, por competências operacionais, sem diálogo com a formação geral.
- E) adotar currículo padronizado nacionalmente, sem possibilidade de contextualização regional.

QUESTÃO 05

A consolidação da curricularização da extensão exige reorganização do trabalho pedagógico, revisão de práticas avaliativas e redefinição do papel docente na Educação Profissional e Tecnológica. Nesse processo, a extensão deixa de ocupar lugar periférico e passa a constituir componente estruturante da formação.

A esse respeito, dadas as afirmativas,

- I. A curricularização da extensão exige planejamento articulado entre docentes, superando ações isoladas e eventuais.
- II. A extensão curricularizada dispensa fundamentação teórica, pois sua centralidade reside na prática social.
- III. Projetos extensionistas podem configurar-se como espaços de produção de conhecimento, articulados à pesquisa aplicada.

verifica-se que está/ão correta/s

- A) I, II e III.
- B) I e III, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) III, apenas.
- E) II, apenas.

QUESTÃO 06

A Educação Inclusiva, no âmbito da Educação Profissional e Tecnológica, exige que as instituições promovam condições de acesso, de permanência e de êxito para estudantes com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades/superdotação. Isso implica não apenas adaptações arquitetônicas, mas também reorganização pedagógica, flexibilização curricular e formação continuada de docentes.

Nessa perspectiva, compreende-se que a inclusão na Educação Profissional e Tecnológica

- A) implica redução automática do nível de exigência acadêmica para estudantes com deficiência.
- B) limita-se à matrícula do estudante público-alvo da educação especial, independentemente de adaptações pedagógicas.
- C) depende, exclusivamente, do atendimento educacional especializado, desvinculado do trabalho docente em sala comum.
- D) consiste na criação de turmas separadas para estudantes com deficiência, como forma de garantir atendimento especializado.
- E) requer a adoção de estratégias pedagógicas diversificadas e recursos de acessibilidade que assegurem igualdade de oportunidades formativas.

QUESTÃO 07

A organização do trabalho pedagógico na Educação Profissional e Tecnológica exige compreensão crítica das relações entre currículo, planejamento e avaliação, considerando-se as especificidades da formação técnica integrada. Nesse contexto, a prática avaliativa deve contribuir para a consolidação da formação integral e para a autonomia dos estudantes.

Desse modo, dadas as afirmativas,

- I. A avaliação formativa pode subsidiar a reorganização do ensino ao longo do processo educativo.
- II. A dimensão política do planejamento refere-se às escolhas pedagógicas que expressam determinada concepção de sociedade e de formação.
- III. A organização do trabalho pedagógico na EPT requer coerência entre princípios institucionais e práticas de sala de aula.

verifica-se que está/ão correta/s

- A) I, II e III.
- B) II e III, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II, apenas.
- E) I, apenas.

QUESTÃO 08

A integração da Educação de Jovens e Adultos (EJA) à Educação Profissional e Tecnológica representa estratégia de ampliação do direito à educação para sujeitos historicamente excluídos do sistema escolar. Essa integração busca articular escolarização básica com formação profissional, considerando-se trajetórias interrompidas, experiências de trabalho e especificidades socioculturais dos estudantes.

Nesse âmbito, constitui desafio para a EJA integrada à Educação Profissional e Tecnológica

- A) adotar currículo idêntico ao ensino regular, desconsiderando-se as especificidades do público jovem e adulto.
- B) organizar a formação profissional de modo desvinculado das experiências de vida dos estudantes e de acordo com o PPI da instituição.
- C) desenvolver proposta curricular que reconheça os saberes prévios dos estudantes e articule formação básica e profissional de forma integrada.
- D) reduzir a formação geral para ampliar a carga horária técnica, pois os jovens e adultos precisam de questões mais práticas para a vida do trabalho.
- E) priorizar, exclusivamente, certificação rápida para inserção imediata no mercado de trabalho, já que se trata de um público, majoritariamente, adulto.

QUESTÃO 09

A formação de professores para a Educação Profissional e Tecnológica (EPT) constitui temática estratégica nas políticas públicas educacionais contemporâneas, especialmente diante da expansão da Rede Federal, da diversificação de ofertas formativas e da complexidade da integração entre formação geral e formação técnica. Nesse contexto, os debates atuais enfatizam tanto a necessidade de sólida base pedagógica quanto o domínio de saberes específicos das áreas profissionais, além da compreensão crítica do trabalho como princípio educativo.

Considerando-se os desafios e as possibilidades da formação docente para a EPT à luz das políticas públicas atuais, dadas as afirmativas,

- I. A formação de professores para a EPT demanda articulação entre saberes pedagógicos, conhecimentos específicos da área profissional e compreensão das dimensões sociais do trabalho.
- II. A experiência profissional no setor produtivo é suficiente, por si só, para garantir atuação docente qualificada na EPT, dispensando-se formação pedagógica específica.
- III. A consolidação da formação docente para a EPT pode favorecer práticas integradoras, alinhadas à concepção de formação humana integral.

verifica-se que está/ão correta/s

- A) I, II e III.
- B) II e III, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II, apenas.
- E) I, apenas.

QUESTÃO 10

No contexto histórico brasileiro, a Educação Profissional foi marcada, durante longo período, por uma dualidade estrutural. Essa dualidade caracterizou-se pela

- A) separação entre formação propedêutica destinada às elites e formação profissional destinada às classes trabalhadoras.
- B) predominância exclusiva da formação tecnológica em detrimento da educação básica.
- C) universalização do acesso à formação técnica de nível médio para toda a população.
- D) integração plena entre ensino acadêmico e formação técnica desde o período imperial.
- E) inexistência de políticas públicas voltadas à formação profissional.

FUNDAMENTOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

QUESTÃO 11

A um servidor público federal de órgão do Poder Executivo foi concedida licença por motivo de doença de seu cônjuge, por um período de 45 dias consecutivos. Descobriu-se que, durante esse período, o servidor público realizou atividade remunerada de divulgação em suas redes sociais para uma empresa que explorava ilegalmente jogos de apostas em uma plataforma digital na internet, inclusive já havendo notícias de condenações da referida empresa pelo Poder Judiciário, em razão da prática de crimes de lavagem de dinheiro, evasão fiscal e concorrência desleal.

Dadas as afirmativas quanto a essa situação hipotética,

- I. A espécie da licença concedida ao servidor público federal, incluídas as prorrogações, poderá ser concedida a cada período de doze meses por até 60 dias, consecutivos ou não, mantida a sua remuneração.
- II. A licença somente será deferida se a assistência direta do servidor for indispensável e não puder ser prestada simultaneamente com o exercício do cargo ou mediante compensação de horário, inexistindo vedação ao exercício de atividade remunerada durante o período da licença.
- III. O servidor público federal violou o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, notadamente quanto à vedação ao exercício de atividade profissional aética ou a ligar o seu nome a empreendimentos de cunho duvidoso.
- IV. A Comissão de Ética do órgão público a que pertence o servidor público federal, integrada por três servidores ou empregados titulares de cargo efetivo ou emprego permanente, poderá aplicar, após a emissão de parecer fundamentado assinado por todos os seus integrantes, com ciência do faltoso, a pena de advertência ou suspensão.

verifica-se que estão corretas apenas

- A) I e III.
- B) I e IV.
- C) II e IV.
- D) I, II e III.
- E) II, III e IV.

QUESTÃO 12

Dadas as afirmativas quanto ao Plano de Carreiras e Cargos do Magistério Federal e à Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica,

- I. O ingresso na Carreira de Magistério Superior ocorrerá mediante aprovação em concurso de provas e títulos, tendo como requisito de ingresso o título de doutor na área exigida no concurso, no primeiro nível de vencimento da Classe A, com a denominação de Professor Adjunto.
- II. Os docentes ocupantes de cargo efetivo do Plano de Carreiras e Cargos do Magistério Federal serão submetidos ao regime de trabalho de 40 horas semanais de trabalho, em tempo integral, com dedicação exclusiva às atividades de ensino, de pesquisa, de extensão e de gestão institucional; ou tempo parcial de 20 horas semanais de trabalho, não podendo os docentes submetidos a este último regime de trabalho, ainda que temporariamente, serem vinculados ao regime de 40 horas sem dedicação exclusiva.
- III. Os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia são instituições de educação superior, básica e profissional, pluricurriculares e *multicampi*, especializados na oferta de educação profissional e tecnológica nas diferentes modalidades de ensino. Eles possuem natureza jurídica de autarquia, detentores de autonomia administrativa, patrimonial, financeira, didático-pedagógica e disciplinar, inclusive para criar e extinguir cursos, nos limites de sua área de atuação territorial, bem como para registrar diplomas dos cursos por eles oferecidos, mediante autorização do seu Conselho Superior.
- IV. Não está dentre os objetivos dos Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia ministrar, em nível de educação superior, cursos de pós-graduação *lato sensu* de aperfeiçoamento e de especialização, visando à formação de especialistas nas diferentes áreas do conhecimento.

verifica-se que está/ão correta/s

- A) I, II, III e IV.
- B) III e IV, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) IV, apenas.
- E) III, apenas.

QUESTÃO 13

Uma aluna preta, portadora de visão monocular, matriculada no curso de educação profissional e tecnológica de nível médio, na forma articulada, optou pela realização da formação técnica em mecânica. O coordenador do curso do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia, compreendendo que a aluna em questão teria dificuldades práticas no desenvolvimento e no aprendizado, devido a sua limitação física, redirecionou essa aluna para o curso técnico subsequente de cozinha ou de enfermagem, argumentando, ainda, que os referidos cursos seriam mais adequados à sua condição pessoal, já que o mercado de trabalho do setor absorve em maior proporção pessoas do seu gênero e raça.

Dadas as afirmativas quanto a essa situação hipotética,

- I. A atitude do coordenador em redirecionar a aluna para outros cursos, em razão de sua limitação física, é compreendida como capacitismo, uma vez que discrimina a aluna, ao subestimá-la em sua capacidade e habilidades, em virtude de sua deficiência; mas a oferta dos cursos, em função da lógica de melhor inserção no mercado, não possui viés discriminatório, inexistindo interseccionalidade com os marcadores sociais de gênero e raça.
- II. O caso revela uma barreira atitudinal, assim compreendida a atitude ou o comportamento que impeça ou prejudique a participação social da pessoa com deficiência em igualdade de condições e oportunidades com as demais pessoas, incumbindo ao poder público assegurar, criar, desenvolver, implementar, incentivar, acompanhar e avaliar o acesso à educação superior e à educação profissional e tecnológica em igualdade de oportunidades e condições com as demais pessoas.
- III. São objetivos da Política Nacional de Educação Especial Inclusiva assegurar a educação ao longo da vida, até aos níveis e às etapas de ensino mais elevados, e fomentar as medidas de combate à discriminação e ao capacitismo no âmbito educacional, inclusive mediante atividade pedagógica de caráter complementar à escolarização de pessoas com deficiência – Atendimento Educacional Especializado (AEE) – para, dentre outros objetivos, promover condições para a continuidade de estudos dos estudantes que são o público da educação especial até os níveis e as etapas de ensino mais elevados.
- IV. A transversalidade permite a abordagem da situação de discriminação, levando-se em conta sua relação com a organização, a gestão do trabalho e as suas dimensões sociocultural, institucional e individual, de sorte que a restrição da aluna a cursos, a partir da perspectiva de gênero e raça no mercado de trabalho, é reflexo da desigualdade de gênero e raça, que corresponde à assimetria existente no âmbito da sociedade, acentuando a distância social entre mulheres negras e os demais segmentos sociais.

verifica-se que está/ão correta/s

- A) I, II, III e IV.
- B) II, III e IV, apenas.
- C) I e IV, apenas.
- D) I e II, apenas.
- E) III, apenas.

QUESTÃO 14

A respeito do Estatuto do Instituto Federal de Alagoas (Ifal) e do Núcleo de Gênero, Diversidade e Sexualidade (Nugedis), do Ifal, é correto afirmar que

- A) o Conselho Superior, de caráter consultivo, é órgão de apoio ao processo decisório da Reitoria.
- B) a Reitoria é o órgão máximo do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Alagoas.
- C) não poderão integrar o Núcleo de Gênero, Diversidade e Sexualidade (Nugedis), do Instituto Federal de Alagoas, representantes da comunidade externa.
- D) só haverá um único Núcleo de Gênero, Diversidade e Sexualidade para todos os *Campi* do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Alagoas.
- E) são atos normativos que regem o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Alagoas o Estatuto, o Regimento Geral, as Resoluções do Conselho Superior e os Atos da Reitoria.

QUESTÃO 15

O Núcleo de Gênero, Diversidade e Sexualidade (Nugedis), do Instituto Federal de Alagoas (Ifal), foi instituído pela Resolução nº 116/2023.

Dentre as diversas regras vigentes sobre o Núcleo, assinale a alternativa correta.

- A) A composição da equipe do Nugedis dar-se-á por meio de eleição, devendo ter, no mínimo, sete integrantes, dos quais dois assumam, obrigatória e respectivamente, a Coordenação e a Vice-Coordenação.
- B) O Nugedis atuará de forma impositiva, estimulando, promovendo e executando ações voltadas às temáticas de gênero, de diversidade e de sexualidade nos *Campi* do Ifal.
- C) Após a constituição do Nugedis, os/as integrantes deverão eleger o/a Coordenador/a, o/a Vice-Coordenador/a e o/a Secretário/a, que não poderão ser servidores/as do Ifal.
- D) Para a consolidação e o fortalecimento da atuação dos Núcleos, anualmente, deve ser reservado 1% (um por cento) do orçamento do *Campus*, e destinado ao Nugedis.
- E) O Nugedis atuará, exclusivamente, no âmbito institucional interno, assessorando, quando solicitado, os setores do Ifal.

CONHECIMENTOS SOCIOECONÔMICOS DE ALAGOAS

QUESTÃO 16

A partir dos dados do Censo Demográfico 2022 sobre pertencimento populacional de cor ou raça, Alagoas tem a maior porcentagem nacional (em relação ao total estadual) de população de autorreconhecimento autodeclarada

- A) quilombolas.
- B) indígenas.
- C) brancos.
- D) pardos.
- E) pretos.

QUESTÃO 17

A crise geotécnica em Maceió, decorrente da mineração de sal-gema, trouxe consequências profundas e multifacetadas para Alagoas. Além do visível deslocamento populacional e da destruição de imóveis, seus impactos se estenderam a esferas econômicas, ambientais e de governança.

Considerando-se a complexidade desse evento, dadas as afirmativas,

- I. A atividade mineradora que deu origem à crise era a base do Polo Cloroquímico de Alagoas, um dos principais arranjos industriais do estado, afetando diretamente cadeias produtivas estratégicas.
- II. Estudos técnicos independentes atestaram que os impactos foram restritos aos bairros sobre as cavidades subterrâneas, não havendo riscos de contaminação dos aquíferos ou de comprometimento de outras infraestruturas urbanas.
- III. Um dos efeitos indiretos da crise foi o abalo na confiança de investidores e na imagem de Maceió como cidade sede de grandes empreendimentos industriais, com reflexos negativos na atração de novos capitais.

verifica-se que está/ão correta/s

- A) I, II e III.
- B) II e III, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II, apenas.
- E) I, apenas.

QUESTÃO 18

A cultura caieira refere-se a um conjunto de saberes e de práticas tradicionais associados à extração artesanal de calcário e à produção de cal, atividades históricas que marcaram a identidade e a economia de algumas comunidades alagoanas. Atualmente em declínio, devido a conflitos ambientais e a pressões regulatórias, essas atividades são características de municípios alagoanos localizados, majoritariamente, no/a

- A) Região Metropolitana de Maceió.
- B) Baixo São Francisco.
- C) Zona da Mata.
- D) Agreste.
- E) Sertão.

QUESTÃO 19

O turismo é um dos pilares da economia de Maceió, mas sua dinâmica está intrinsecamente ligada aos processos de urbanização e à divisão regional de Alagoas. A concentração de investimentos e de infraestrutura no litoral, enquanto o interior enfrenta carências históricas, ilustra as desigualdades territoriais do estado.

Considerando-se essa relação, dadas as afirmativas sobre os impactos do turismo em Maceió no contexto alagoano,

- I. Os fluxos turísticos para o litoral sul, com destaque para praias como Praia do Francês e Barra de São Miguel, têm fomentado a descentralização da oferta hoteleira e a integração econômica dessa região com o polo de confecções do Agreste.
- II. A demanda turística por artesanato e por gastronomia local tem permitido a revitalização econômica e a preservação do patrimônio histórico no centro urbano de Maceió, revertendo o processo de esvaziamento comercial da área central.
- III. A priorização do turismo de sol e mar consolida um modelo de desenvolvimento regional que desconsidera o potencial do sertão alagoano, cujas atrações culturais e naturais permanecem à margem dos circuitos turísticos oficiais e dos investimentos públicos.

verifica-se que está/ão correta/s

- A) I, II e III.
- B) I e III, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) III, apenas.
- E) II, apenas.

QUESTÃO 20

A persistência do baixo Índice de Desenvolvimento Humano Municipal (IDH-M) de Alagoas, historicamente o menor entre as unidades federativas brasileiras, é frequentemente analisada à luz de seus componentes e de dinâmicas históricas e geográficas específicas.

Considerando-se a evolução temporal e a estrutura multidimensional do IDH-M de Alagoas, qual a caracterização do aspecto fundamental associado a essa posição estadual no *ranking* nacional?

- A) A dimensão renda apresenta o maior atraso relativo, sendo, majoritariamente, determinada pela concentração fundiária urbana, que limita o acesso a empregos formais na capital.
- B) A componente educação do índice foi a que mais progrediu na última década, principalmente devido ao expressivo aumento no número de matrículas em cursos técnicos federais.
- C) A baixa performance no IDH-M decorre, principalmente, da estagnação demográfica e do rápido envelhecimento populacional, que sobrecarregam os sistemas previdenciário e de saúde.
- D) Os valores municipais do índice mostram homogeneidade territorial, com os piores desempenhos concentrados nas regiões metropolitanas devido à superpopulação e à violência urbana.
- E) A dimensão longevidade, apesar de avanços na expectativa de vida, ainda é impactada por taxas de mortalidade infantil e materna superiores à média nacional, refletindo lacunas na cobertura e na qualidade da saúde pública.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

No exercício da docência no serviço público federal, um professor da área de Administração, ao estruturar um plano de ensino para a disciplina de Teoria Geral da Administração, propõe uma análise comparativa entre diferentes matrizes teóricas da Evolução do Pensamento Administrativo e sua influência na governança pública contemporânea. Argumenta-se que a compreensão crítica das escolas administrativas permite examinar práticas atuais como gestão por resultados, controle social, liderança participativa e adaptação institucional a ambientes complexos.

Diante desse contexto, qual interpretação expressa adequadamente a dinâmica evolutiva do pensamento administrativo e sua repercussão na gestão pública atual?

- A) O predomínio das abordagens sistêmicas e contingenciais tornou dispensável a utilização de instrumentos clássicos de organização e de controle.
- B) A consolidação das teorias modernas caracteriza ruptura epistemológica com fundamentos clássicos, eliminando sua aplicação na gestão estatal.
- C) A evolução teórica demonstra linearidade progressiva, na qual cada escola substitui integralmente a anterior ao propor novo paradigma organizacional.
- D) A incorporação das perspectivas comportamentais implicou abandono das análises estruturais e formais, na administração pública contemporânea.
- E) A trajetória das escolas administrativas revela um movimento cumulativo e crítico, no qual diferentes enfoques permanecem relevantes conforme variáveis estruturais e ambientais.

QUESTÃO 22

No âmbito de Gestão de Projetos, uma empresa de tecnologia está conduzindo o desenvolvimento de um *software* crítico para o seu negócio. A equipe utiliza etapas curtas de planejamento, reuniões diárias de acompanhamento, entregas frequentes de funcionalidades e forte interação com o cliente, ajustando prioridades conforme *feedback*.

Considerando-se as características descritas, qual abordagem de Gestão de Projetos está sendo adotada?

- A) Tradicional, baseada em planejamento detalhado e execução sequencial.
- B) Preditiva, centrada em cronogramas rígidos e em controle estrito de mudanças.
- C) Ágil, com foco em ciclos iterativos, entregas frequentes e adaptação contínua.
- D) *Waterfall* adaptado, com revisões periódicas para ajustar o escopo inicial.
- E) Híbrida, combinando etapas lineares com iterações breves de entrega.

QUESTÃO 23

A Administração evoluiu de modelos mecanicistas para abordagens humanistas, sistêmicas e, mais recentemente, orientadas à informação, à aprendizagem e à agilidade organizacional.

Coluna I - Conceitos	Coluna II - Abordagens da Administração
1. Ênfase na padronização das tarefas, na divisão científica do trabalho e no controle dos tempos de execução.	() Abordagem Clássica/Científica
2. Organização entendida como sistema aberto que interage com o ambiente, recebendo insumos e devolvendo resultados.	() Abordagem Sistêmica
3. Valorização das necessidades sociais, da motivação, da liderança e da dinâmica de grupos no desempenho organizacional.	() Escola das Relações Humanas
4. Estruturas flexíveis, descentralização decisória e rápida adaptação a mudanças e a incertezas ambientais.	() Abordagem Contingencial
5. Organizações baseadas em conhecimento, em fluxo de informações, em aprendizagem contínua e em inovação.	() Gestão na Era da Informação/Conhecimento

Assinale a alternativa que apresenta a associação correta relacionando os conceitos da Coluna I com as abordagens da administração da Coluna II.

- A) 1 – Relações Humanas; 2 – Contingencial; 3 – Era da Informação/Conhecimento; 4 – Clássica/Científica; 5 – Sistêmica.
- B) 1 – Sistêmica; 2 – Clássica/Científica; 3 – Era da Informação/Conhecimento; 4 – Relações Humanas; 5 – Contingencial.
- C) 1 – Clássica/Científica; 2 – Sistêmica; 3 – Relações Humanas; 4 – Contingencial; 5 – Era da Informação/Conhecimento.
- D) 1 – Clássica/Científica; 2 – Sistêmica; 3 – Contingencial; 4 – Relações Humanas; 5 – Era da Informação/Conhecimento.
- E) 1 – Clássica/Científica; 2 – Contingencial; 3 – Sistêmica; 4 – Relações Humanas; 5 – Era da Informação/Conhecimento.

QUESTÃO 24

Na Administração, a Gestão 4.0 – Transformação Digital e Tomada de Decisão Baseada em Dados – demanda revisão de modelos gerenciais tradicionais, incorporação de tecnologias digitais e desenvolvimento de competências analíticas. Em um cenário hipotético, um servidor responsável pela gestão de contratos em uma autarquia federal identificou aumento no número de aditivos contratuais, variação significativa nos prazos de execução e dificuldade em antecipar riscos relacionados ao desempenho dos fornecedores. As decisões têm sido fundamentadas em análises documentais isoladas, sem consolidação estruturada de dados históricos.

À luz desse cenário, qual iniciativa tende a elevar a maturidade digital do órgão e qualificar o processo decisório institucional?

- A) Desenvolver modelo analítico com base em dados históricos de desempenho contratual, estabelecendo indicadores de risco e painéis de monitoramento.
- B) Estabelecer reuniões presenciais com fornecedores estratégicos, reforçando o alinhamento institucional e a troca de informações operacionais.
- C) Ampliar a formalização de relatórios narrativos elaborados pelos setores demandantes, consolidando registros textuais das ocorrências contratuais.
- D) Revisar cláusulas contratuais padrão, incorporando ajustes redacionais voltados ao aprimoramento do controle administrativo do órgão.
- E) Instituir comissões periódicas para reavaliar contratos vigentes, promovendo análise qualitativa das ocorrências relatadas pelos fiscais.

QUESTÃO 25

A chamada Gestão 4.0 surge em um contexto de Transformação Digital, no qual outros elementos passam a desempenhar papel central nos processos organizacionais. Autores como Klaus Schwab, ao tratar da Quarta Revolução Industrial; Solimar Garcia e Jociandre Barbosa, ao discutirem gestão, inovação e uso de dados, destacam mudanças relevantes na forma como as decisões são tomadas nas organizações contemporâneas. Nesse contexto, dadas as afirmativas,

- I. Há uma centralização das decisões na alta administração, restringindo o acesso aos dados aos níveis operacionais.
- II. A substituição completa do gestor humano por sistemas automatizados elimina a necessidade de análise crítica e de julgamento gerencial.
- III. O uso de dados e das tecnologias digitais apoia as decisões, integrando análise de informações, estratégia organizacional e participação humana.

verifica-se que está/ão correta/s

- A) I, II e III.
- B) I e III, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) III, apenas.
- E) II, apenas.

QUESTÃO 26

A Gestão por Indicadores (KPIs) evoluiu de um simples controle de desempenho para um sistema de alinhamento estratégico, no qual medir significa orientar comportamentos e decisões organizacionais.

À luz das contribuições de Peter Drucker, Kaplan & Norton e Vicente Falconi, assinale a alternativa correta.

- A) A gestão por indicadores é estratégica quando conecta objetivos, processos e pessoas, traduzindo a estratégia em medidas que orientam ações e aprendizado organizacional.
- B) Indicadores são instrumentos neutros de medição, cuja função principal é registrar resultados passados, sem influência sobre o comportamento organizacional.
- C) O principal papel dos indicadores é controlar falhas individuais, permitindo a responsabilização e a punição como forma de elevar o desempenho.
- D) KPIs eficazes devem priorizar grande volume de métricas operacionais, pois, quanto maior o número de indicadores, maior a precisão da gestão.
- E) KPIs são ferramentas restritas ao nível tático, pois a estratégia deve ser guiada apenas por decisões qualitativas da alta administração.

QUESTÃO 27

Na Administração Pública, o planejamento é essencial no alinhamento entre objetivos institucionais, metas operacionais e avaliação de desempenho. Em uma suposta situação, um servidor, responsável pela Unidade de Atendimento ao cidadão de uma Prefeitura Municipal, identificou um aumento no tempo médio de resposta às solicitações protocoladas, um crescimento do número de retrabalhos e uma baixa previsibilidade no cumprimento de prazos estabelecidos no plano plurianual.

Diante da necessidade de revisar o planejamento estratégico da unidade e de estruturar a gestão por indicadores, qual medida tende a fortalecer o alinhamento entre metas institucionais e resultados mensuráveis?

- A) Reorganizar a distribuição interna de tarefas e de responsabilidades, ajustando fluxos operacionais e redefinindo atribuições, conforme diagnóstico administrativo.
- B) Realizar reuniões estruturadas de alinhamento com a equipe, debatendo prioridades estratégicas, metas institucionais e expectativas de desempenho.
- C) Ampliar a elaboração de relatórios descritivos sobre as atividades desenvolvidas, consolidando os registros narrativos das demandas recebidas.
- D) Redefinir a missão e a visão da unidade administrativa, promovendo divulgação institucional dos novos direcionamentos estratégicos.
- E) Estabelecer parâmetros de desempenho vinculados a resultados mensuráveis, com acompanhamento periódico e análise de desvios.

QUESTÃO 28

A Gestão 4.0 emerge no contexto da Quarta Revolução Industrial, caracterizando-se pela integração entre tecnologias digitais, sistemas inteligentes, análise de dados e reconfiguração de processos organizacionais. É notório que a transformação digital não se restringe à digitalização de atividades, mas envolve mudanças estruturais, culturais e estratégicas. Nesse cenário, a tomada de decisão baseada em dados passa a desempenhar papel central na formulação e na implementação de estratégias organizacionais.

Considerando-se esses fundamentos teóricos, qual proposição descreve, adequadamente, a relação entre Gestão 4.0, transformação digital e decisão orientada por dados?

- A) A adoção de tecnologias digitais implica substituição integral dos modelos clássicos de gestão e de planejamento organizacional nas instituições contemporâneas.
- B) A decisão baseada em dados integra capacidades analíticas, governança da informação e alinhamento estratégico na condução organizacional.
- C) A transformação digital corresponde à conversão de documentos físicos em formatos digitais, mantendo inalterada a lógica decisória tradicional.
- D) O uso intensivo de tecnologias inteligentes elimina a necessidade de competências analíticas por parte dos gestores nas organizações digitais.
- E) A Gestão 4.0 fundamenta-se na automação tecnológica, priorizando eficiência operacional independentemente da análise estratégica de dados.

QUESTÃO 29

Supondo que um gestor recém-designado para a direção administrativa de um hospital público passa a liderar uma equipe multidisciplinar, composta por profissionais da área assistencial, técnica e administrativa. Assim, após a implementação de novo sistema de controle de processos e de redefinição de fluxos internos, foram observados aumento de resistência às mudanças, de queda no comprometimento e de conflitos entre setores.

Diante dessa situação-problema, qual estratégia de gestão revela maior alinhamento com os fundamentos contemporâneos da Gestão com Pessoas e do Comportamento Organizacional?

- A) Vincular progressões funcionais a avaliações periódicas padronizadas, priorizando critérios técnicos definidos unilateralmente pela gestão.
- B) Estabelecer metas individuais de desempenho com foco centrado em produtividade operacional, priorizando resultados quantitativos imediatos.
- C) Intensificar mecanismos formais de supervisão hierárquica, ampliando controles internos e centralizando decisões estratégicas na direção administrativa.
- D) Reforçar normas disciplinares internas, enfatizando o cumprimento estrito de protocolos e a responsabilização formal por eventuais falhas processuais.
- E) Promover comunicação transparente sobre as mudanças implementadas, estimulando a participação dos servidores na construção de soluções e de metas institucionais.

QUESTÃO 30

O Regimento Geral do IFAL orienta que o ensino oferecido deve articular conteúdos técnicos, tecnológicos e pedagógicos, buscando a melhoria contínua dos processos de aprendizagem e o alcance de resultados educacionais consistentes.

O uso de planejamento estratégico e indicadores pedagógicos auxilia professores a avaliarem o progresso dos estudantes e a tomarem decisões fundamentadas sobre suas práticas didáticas.

Durante um curso técnico em Informática do IFAL, um professor percebe que os estudantes têm dificuldades recorrentes em algumas competências práticas, como programação básica e montagem de computadores. Para identificar padrões de desempenho e ajustar sua metodologia, o professor decide acompanhar o progresso dos alunos ao longo do semestre, registrando indicadores como notas em exercícios práticos, frequência e participação em atividades de laboratório.

Considerando-se os princípios do Planejamento Estratégico e da Gestão por Indicadores, qual ação do professor é a mais adequada para melhorar o processo de ensino-aprendizagem?

- A) Utilizar avaliações como instrumento de nota, relacionando os resultados aos objetivos de aprendizagem e mantendo o planejamento das atividades.
- B) Ajustar aulas observando o desempenho dos estudantes, confiando, essencialmente, na sua percepção durante as atividades em sala de aula.
- C) Priorizar a transmissão de conteúdo teórico, integrando parcos dados de desempenho ou informações sobre a evolução dos estudantes.
- D) Definir objetivos de aprendizagem, registrar apontadores de desempenho e ajustar atividades de acordo com os resultados obtidos.
- E) Seguir o cronograma da ementa e avaliar os estudantes nas provas finais, considerando-se os resultados como referência para a disciplina.

QUESTÃO 31

Um grupo de estudantes criou um pequeno negócio digital para oferecer serviços de organização financeira pessoal. Após alguns meses de operação, eles perceberam que parte significativa dos clientes utilizava apenas uma funcionalidade da plataforma, ignorando as demais. Diante disso, decidiram reformular o serviço, concentrando esforços nessa funcionalidade mais demandada, sem ampliar investimentos iniciais, buscando reduzir riscos e aumentar a aderência ao mercado.

A postura adotada pelo grupo está diretamente associada ao conceito de

- A) destruição criativa, ao eliminar modelos tradicionais de controle financeiro.
- B) especialização funcional, visando ganho de eficiência operacional.
- C) planejamento estratégico formal, baseado em metas de longo prazo.
- D) aprendizado validado, orientado por testes e ajustes contínuos.
- E) empreendedorismo por necessidade, diante da limitação de recursos.

QUESTÃO 32

No âmbito da Gestão de *Marketing*, considera-se que o *Marketing 4.0* está associado à transformação digital e à centralidade do consumidor nas decisões estratégicas, combinando tecnologia, conectividade e interação social na construção de valor. Argumenta-se que esse paradigma amplia a complexidade da atuação gerencial ao incorporar análise de dados, redes colaborativas e novas formas de relacionamento com o público.

Diante desse contexto, qual alternativa representa adequadamente um fundamento do *Marketing 4.0*?

- A) Direciona-se à eficiência operacional interna como objetivo estratégico central, priorizando ganhos administrativos decorrentes da digitalização.
- B) Fundamenta-se na integração entre ambientes físicos e digitais, promovendo engajamento e participação ativa do público na geração de valor.
- C) Concentra-se na ampliação quantitativa do alcance publicitário, priorizando indicadores de exposição e de frequência como métricas principais.
- D) Estrutura-se na comunicação, predominantemente, unilateral, com foco na difusão massificada de mensagens institucionais em meios tradicionais e digitais.
- E) Baseia-se na padronização das abordagens comunicacionais, enfatizando uniformidade discursiva e controle centralizado das interações mercadológicas.

QUESTÃO 33

No contexto da Educação Profissional e Tecnológica, o docente, ao coordenar projetos integradores junto a cursos técnicos em Administração, deve alinhar práticas institucionais às diretrizes contemporâneas de gestão. Em determinada instituição Federal, a comunidade acadêmica propôs a criação de um projeto de extensão voltado à análise da sustentabilidade de empresas locais, integrando dimensões ambientais, sociais e de governança aos conteúdos curriculares.

Em face da necessidade de estruturar o projeto, segundo referenciais técnicos de ESG e Responsabilidade Social, qual diretriz deve orientar a condução pedagógica e metodológica da proposta?

- A) Estruturar indicadores relacionados a impactos ambientais, a práticas trabalhistas e a mecanismos de transparência, articulando avaliação de desempenho sustentável e ética organizacional.
- B) Concentrar a análise na expansão do desempenho econômico das organizações avaliadas, tomando a rentabilidade como parâmetro central de sustentabilidade empresarial.
- C) Priorizar ações filantrópicas pontuais desenvolvidas pelas empresas parceiras, enfatizando doações e campanhas assistenciais como principal evidência de responsabilidade corporativa.
- D) Organizar atividades acadêmicas baseadas na comparação de estratégias competitivas de mercado, priorizando o posicionamento mercadológico e a diferenciação comercial.
- E) Direcionar o projeto à elaboração de relatórios institucionais voltados, essencialmente, à promoção da imagem corporativa perante consumidores locais.

QUESTÃO 34

Em ambientes de inovação, organizações vêm adotando lógicas de criação e de captura de valor, distintas das estruturas empresariais tradicionais, combinando experimentação, tecnologia e articulação em rede.

Considerando-se os fundamentos de empreendedorismo inovador e de modelos de negócio contemporâneos, dadas as afirmativas,

- I. Em modelos de plataforma, a geração de valor decorre da facilitação de interações entre grupos distintos de usuários, e o efeito de rede influencia o desempenho econômico da estrutura.
- II. No desenvolvimento de novos empreendimentos inovadores, a formulação inicial do produto final tende a permanecer estável, pois alterações frequentes prejudicam a validação da proposta de valor.
- III. A inovação em modelo de negócio pode ocorrer mesmo sem mudança tecnológica relevante, desde que haja reconfiguração na forma de entregar, de capturar ou de organizar o valor.

verifica-se que está/ão correta/s apenas

- A) I.
- B) III.
- C) I e II.
- D) I e III.
- E) II e III.

QUESTÃO 35

No campo da Administração, a Gestão de Projetos com Abordagens Tradicionais e Ágeis envolve diferentes estruturas de planejamento, de controle e de adaptação às mudanças.

Com base nas Abordagens Tradicionais e Ágeis, dadas as afirmativas,

- I. Abordagens tradicionais estruturam o projeto em fases sequenciais, com ênfase em planejamento detalhado e em controle formal de mudanças.
- II. Metodologias ágeis utilizam ciclos curtos de desenvolvimento, favorecendo adaptação progressiva a requisitos emergentes.
- III. Abordagens ágeis dispensam definição inicial de objetivos estratégicos, concentrando-se, exclusivamente, na execução incremental das tarefas.
- IV. Métodos tradicionais e ágeis podem ser combinados conforme a complexidade, a incerteza e a natureza do projeto.

verifica-se que estão corretas apenas

- A) II, III e IV.
- B) I, II e IV.
- C) II e III.
- D) I e IV.
- E) I e III.

QUESTÃO 36

Uma indústria de eletroeletrônicos opera em todo o território nacional e passa por revisão de sua estratégia logística. O diagnóstico mostrou: crescimento do volume de devoluções em função de trocas comerciais e pós-venda; aumento do custo total logístico, mesmo com redução do custo unitário de transporte primário; forte dispersão geográfica da demanda e elevado número de SKUs com diferentes ciclos de vida; e pressão do mercado por prazos menores e maior confiabilidade de entrega.

A diretoria avalia três frentes simultâneas:

- I. redesenho da malha de distribuição;
- II. incorporação estruturada dos fluxos de logística reversa;
- III. melhoria do nível de serviço ao cliente com controle de custos.

Considerando-se essas informações, qual decisão está alinhada a uma abordagem contemporânea?

- A) Terceirizar integralmente o processo de devoluções e pós-venda, mantendo a rede de distribuição direta inalterada, de modo a separar fisicamente os fluxos direto e reverso e facilitar o controle operacional.
- B) Reduzir o número de SKUs armazenados, mantendo a rede física atual, e focar na negociação de fretes de longa distância, assumindo que o transporte é o principal componente do custo logístico total.
- C) Priorizar investimentos em automação interna de armazéns, elevando a produtividade das operações de movimentação, e postergar a revisão da malha de distribuição até que os ganhos internos sejam consolidados.
- D) Centralizar estoques em um único centro de distribuição nacional, priorizando economias de escala em armazenagem e transporte de transferência, e tratar devoluções apenas como atividade de suporte operacional.
- E) Estruturar centros de distribuição regionais integrados a pontos de consolidação de retornos, utilizando custeio logístico por atividades para identificar o custo de servir por segmento de cliente e ajustando políticas de estoque e transporte conforme o nível de serviço requerido.

QUESTÃO 37

Na elaboração e na execução do orçamento público, um analista avaliou aspectos técnicos relacionados a princípios orçamentários e créditos adicionais. Nesse contexto, dadas as afirmativas,

- I. O princípio da universalidade determina que todas as receitas e as despesas do ente integrem a lei orçamentária.
- II. Créditos suplementares destinam-se ao atendimento de despesas imprevistas e urgentes.
- III. A abertura de crédito especial depende de autorização legislativa e de indicação de recursos.

verifica-se que está/ão correta/s

- A) I, II e III.
- B) II e III, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II, apenas.
- E) I, apenas.

QUESTÃO 38

Em determinada situação, o ocupante da função de analista de *marketing* de uma empresa pública que atua em ambiente concorrencial foi incumbido de reposicionar a marca institucional diante da queda no engajamento digital e da redução na taxa de recompra de serviços. Nesse quadro, os relatórios internos indicaram fragmentação entre canais físicos e digitais, baixa participação dos usuários nas plataformas interativas e dependência excessiva de campanhas publicitárias tradicionais.

Baseando-se na Gestão de *Marketing – Marketing 4.0*, e, de acordo com a literatura especializada, dadas as afirmativas,

- I. A integração entre canais físicos e digitais contribui para uma experiência consistente ao longo da jornada do consumidor.
- II. O estímulo à formação de comunidades digitais fortalece a influência social e a recomendação da marca.
- III. *Marketing 4.0* desloca o foco da empresa para uma lógica centrada na conectividade e na interação com o consumidor.
- IV. O *Marketing 4.0* estrutura-se, predominantemente, na ampliação de campanhas massificadas como principal estratégia de engajamento.

verifica-se que está/ão correta/s

- A) I, II, III e IV.
- B) I, II e III, apenas.
- C) III e IV, apenas.
- D) I e IV, apenas.
- E) II, apenas.

QUESTÃO 39

No âmbito da Administração Pública, a Logística constitui elemento estratégico para assegurar economicidade, eficiência e continuidade dos serviços prestados à população. Em determinada situação, um servidor responsável pelo setor de suprimentos de uma Secretaria Municipal de Saúde identificou recorrentes atrasos na entrega de medicamentos, aumento de custos com compras emergenciais e falhas de comunicação entre almoxarifado, setor de compras e fornecedores contratados.

Diante desse cenário, qual medida apresenta maior alinhamento com os princípios da Logística Integrada e da Gestão Eficiente da Cadeia de Suprimentos?

- A) Implementar sistema unificado de informações, articulando previsão de demanda, controle de estoques e compartilhamento de dados com fornecedores estratégicos.
- B) Reorganizar o almoxarifado por meio de adequações estruturais e de redefinição dos fluxos internos de armazenagem e de distribuição de materiais.
- C) Centralizar as decisões de aquisição no setor de compras, concentrando a negociação com fornecedores em ciclos periódicos previamente definidos.
- D) Realizar aquisições emergenciais diante de rupturas de estoque, ajustando os contratos vigentes, conforme necessidades operacionais.
- E) Ampliar o volume de estoque de segurança, adotando aquisições em maior escala como forma de reduzir riscos de desabastecimento.

QUESTÃO 40

No exercício do cargo de Professor da EBTT, a atuação docente envolve ensino, pesquisa aplicada e atividades de extensão, além da participação em comissões institucionais. Ao integrar a comissão responsável pela revisão do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) de um *campus*, o docente propôs a incorporação de diretrizes relacionadas à ESG e à Responsabilidade Social, com o objetivo de fortalecer governança, sustentabilidade ambiental e impacto social das ações acadêmicas.

Com base nesse contexto e nos fundamentos teóricos de ESG, dadas as afirmativas,

- I. A dimensão ambiental do ESG envolve gestão de resíduos, eficiência energética e monitoramento de impactos ambientais das atividades institucionais.
- II. A dimensão social do ESG contempla políticas de inclusão, de acessibilidade, de diversidade e de relacionamento com a comunidade local.
- III. A governança no contexto ESG corresponde apenas à conformidade normativa e ao cumprimento formal das exigências legais aplicáveis à instituição.
- IV. A adoção de indicadores ESG no planejamento institucional pode contribuir para transparência, para avaliação de desempenho e para fortalecimento da imagem institucional.
- V. Práticas estruturadas de ESG podem influenciar decisões estratégicas e aprimorar a legitimidade da instituição perante seus *stakeholders*.

verifica-se que estão corretas apenas

- A) I, II, IV e V.
- B) II, III e IV.
- C) I, III e V.
- D) I, II e III.
- E) IV e V.

QUESTÃO 41

De acordo com a abordagem contemporânea de liderança no Comportamento Organizacional, assinale a alternativa que apresenta corretamente uma diferença conceitual entre liderança transacional e liderança transformacional.

- A) A liderança transacional utiliza recompensas e punições para motivar o desempenho, enquanto a liderança transformacional busca aumentar a motivação além de simples trocas de recompensa.
- B) A liderança transacional está orientada para inspirar e para transcender os interesses pessoais dos liderados, enquanto a liderança transformacional enfatiza principalmente recompensas contingentes.
- C) A liderança transacional prioriza o desenvolvimento individual dos liderados, enquanto a liderança transformacional se baseia, exclusivamente, em normas e em controle burocrático.
- D) A liderança transacional é caracterizada pela criação de uma visão compartilhada e pelo estímulo à inovação, ao passo que a liderança transformacional foca no cumprimento de tarefas rotineiras.
- E) A liderança transacional elimina quaisquer trocas com os liderados, enquanto a liderança transformacional depende apenas de transações formais para conseguir resultados.

QUESTÃO 42

Uma empresa do setor de bens de consumo revisa sua operação logística após identificar aumento de rupturas no ponto de venda, crescimento dos estoques totais e elevação dos custos de devoluções comerciais. O diagnóstico mostrou falhas na coordenação entre previsão de demanda, políticas de estoque e tratamento de retornos de mercadorias.

À luz dos fundamentos de logística integrada e cadeias de suprimentos, dadas as afirmativas,

- I. A elevação simultânea de estoques e rupturas indica desalinhamento entre nível de serviço desejado e políticas de reposição, sendo necessário revisar parâmetros como ponto de pedido, estoques de segurança e confiabilidade das informações de demanda.
- II. A logística reversa de devoluções comerciais possui impacto apenas operacional, com influência restrita ao transporte de retorno, não interferindo de forma relevante na gestão de estoques ou nos custos logísticos totais.
- III. A integração entre sistemas de informação, armazenagem e controle de estoques contribui para reduzir incertezas da demanda e melhorar a coordenação entre fluxos físicos e informacionais ao longo da cadeia.

verifica-se que está/ão correta/s

- A) I, II e III.
- B) II e III, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II, apenas.
- E) I, apenas.

QUESTÃO 43

No Brasil, Stephen P. Robbins é um dos autores estrangeiros mais populares na área de Comportamento Organizacional. Ao tratar de temas contemporâneos nessa área o autor entende que:

- I. comportamentos desviantes no trabalho tendem a aumentar, quando há supervisão abusiva, pois práticas gerenciais hostis elevam o estresse e reduzem a identificação do empregado com a organização;
- II. sistemas de trabalho de alto desempenho fortalecem o capital humano e contribuem para elevar o comprometimento organizacional;
- III. a ética comportamental deve ser tratada apenas como um tema periférico sem impacto significativo sobre a gestão de pessoas;
- IV. o *mindfulness* no ambiente de trabalho é uma prática que tem piorado a qualidade das relações de trabalho, pois desregula as emoções.

Das afirmativas, verifica-se que estão corretas apenas

- A) I e II.
- B) I e III.
- C) II e IV.
- D) III e IV.
- E) I, II e IV.

QUESTÃO 44

Um docente pretende adotar em suas disciplinas um ambiente virtual de aprendizagem que fornece relatórios automáticos sobre acesso aos materiais, tempo de permanência nas atividades, desempenho em exercícios *online* e participação em fóruns. Ao analisar esses dados, o professor percebe que parte da turma apresenta baixo desempenho nas avaliações presenciais, apesar de registrar alto índice de acesso à plataforma digital.

Diante dessa situação, ele decide ajustar sua prática pedagógica, sem assumir funções de gestão institucional.

Considerando-se os princípios da Gestão 4.0 – da Transformação Digital e da Tomada de Decisão Baseada em Dados, qual atitude do professor está alinhada a esse contexto, mesmo não se tratando de uma atividade de gestão?

- A) Desconsiderar os relatórios e outros dados fornecidos pela plataforma utilizada, dando prioridade apenas aos resultados das avaliações presenciais.
- B) Reduzir o uso das tecnologias digitais no ensino para evitar interpretações equivocadas dos dados, priorizando métodos tradicionais e menos dependentes.
- C) Manter o plano de ensino originalmente definido, uma vez que os dados digitais não têm por proposta substituir a experiência docente em sala de aula.
- D) Utilizar os dados gerados pelos ambientes digitais apenas para fins de registro acadêmico e cumprimento institucional, sem analisá-los para orientar a prática pedagógica.
- E) Utilizar os dados educacionais disponíveis para revisar suas estratégias de ensino, adaptando metodologias e atividades às evidências observadas no processo de aprendizagem.

QUESTÃO 45

As abordagens tradicionais e ágeis de gestão de projetos partem de premissas distintas sobre planejamento, controle e adaptação às mudanças. Diversos autores e guias de referência descrevem conceitos que caracterizam essas abordagens.

Com base nesses conceitos, dadas as afirmativas,

- I. O *Backlog* do Produto é um processo formal de avaliar, de aprovar e de gerenciar alterações em escopo, em prazo e em custo.
- II. A Linha de Base do Projeto é um documento ou conjunto de referências que servem para comparar desempenho real com o planejado.
- III. O Planejamento Adaptativo é a forma de planejar em que o detalhamento ocorre progressivamente, conforme o aprendizado do time.

verifica-se que está/ão correta/s

- A) I, II e III.
- B) II e III, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) III, apenas.
- E) I, apenas.

QUESTÃO 46

Empreendedorismo, Inovação e Novos Modelos de Negócios constituem dimensões interdependentes na geração de valor em ambientes dinâmicos e competitivos.

Assinale a alternativa que apresenta a relação conceitual entre inovação e modelo de negócios no contexto empreendedor.

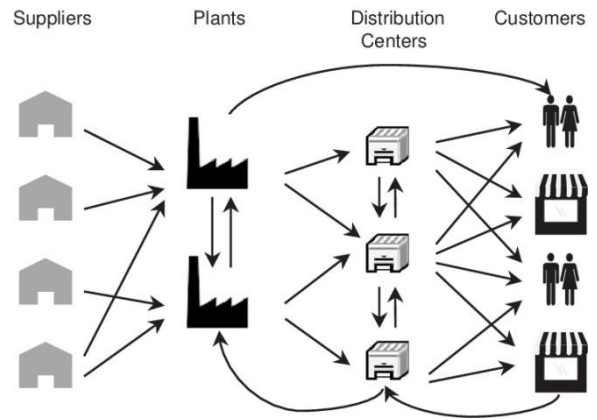
- A) A inovação organizacional decorre do aprimoramento incremental de processos internos, mantendo inalterada a lógica de criação de valor.
- B) O modelo de negócios corresponde à definição da estrutura de custos e de receitas, apresentando relação secundária com a proposta de valor direcionada ao cliente.
- C) O modelo de negócios representa a configuração de recursos e de transações que viabiliza captura de valor, podendo ser objeto de inovação estratégica.
- D) A inovação concentra-se na introdução de novos produtos no mercado, enquanto o modelo de negócios permanece estável como estrutura de suporte operacional.
- E) O empreendedorismo associa-se, prioritariamente, à identificação de oportunidades tecnológicas, independentemente da estrutura de monetização adotada.

QUESTÃO 47

Na área de Finanças, as instituições públicas federais devem observar princípios de legalidade, de planejamento, de eficiência e de responsabilidade fiscal, conforme diretrizes normativas internas e legislação vigente. Diante do cenário no qual um servidor da área financeira do IFAL identificou divergências entre metas físicas previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), programação orçamentária anual e execução das despesas por unidade gestora, qual medida revela maior aderência aos fundamentos da Administração Financeira e Orçamentária e às atribuições regimentais da gestão administrativa?

- A) Intensificar o bloqueio de despesas discricionárias durante o exercício, preservando o equilíbrio entre receita arrecadada e despesa empenhada.
- B) Reavaliar metas institucionais do PDI, ajustando objetivos estratégicos às limitações da execução financeira e aos resultados do exercício vigente.
- C) Promover reuniões periódicas entre gestores acadêmicos e administrativos, debatendo necessidades de alocação orçamentária para o exercício seguinte.
- D) Implantar sistema integrado de custeio e controle orçamentário, vinculando metas do PDI a centros de responsabilidade e de indicadores financeiros.
- E) Atualizar a programação orçamentária com base na execução histórica das despesas, ajustando dotações conforme variações observadas no exercício anterior.

QUESTÃO 48



Fonte: Adaptado de Ballou (2015) e Bowersox et al (2014).

A área de Logística Integrada e Cadeia de Suprimentos envolve decisões estratégicas relativas à coordenação de fornecedores, a unidades produtivas, à armazenagem e ao atendimento ao mercado consumidor. É sabido que diferentes configurações estruturais influenciam custos logísticos totais, nível de serviço ao cliente e complexidade gerencial.

Com base na figura, assinale a alternativa que descreve adequadamente o arranjo logístico ilustrado e suas implicações gerenciais.

- A) Arranjo logístico simplificado com decisões descentralizadas e autonomia operacional plena entre fornecedores, produção e distribuição.
- B) Estrutura verticalmente integrada sob controle societário comum, com coordenação hierárquica direta entre produção, distribuição e clientes.
- C) Modelo centralizado de distribuição com consolidação em ponto único, concentrando decisões logísticas e controle operacional da cadeia.
- D) Estrutura sequencial com fluxo, predominantemente, linear, caracterizada por conexões limitadas e por baixa interdependência operacional entre os elos.
- E) Configuração com múltiplas conexões entre fornecedores, plantas e centros de distribuição, exigindo coordenação integrada dos fluxos físicos e informacionais.

QUESTÃO 49

Durante o exercício financeiro, um órgão estadual empenhou despesa para aquisição de materiais de consumo. Os produtos foram entregues e conferidos pelo almoxarifado, mas o pagamento ainda não ocorreu por questões de fluxo de caixa.

Nesse caso, a despesa pública encontra-se na fase de

- A) programação financeira.
- B) arrecadação.
- C) lançamento.
- D) liquidação.
- E) fixação.

QUESTÃO 50

Diferentes abordagens de gestão de projetos utilizam mecanismos distintos de planejamento, de controle, de governança e de organização do trabalho.

Com base na literatura clássica e ágil, associe os conceitos da Coluna I às descrições da Coluna II.

Coluna I – Conceitos	Coluna II – Descrições
1. Onda Sucessiva de Planejamento (<i>Rolling Wave Planning</i>)	() Mecanismo visual e explícito de restrição de trabalho em andamento para melhorar fluxo e previsibilidade.
2. Valor Agregado (<i>Earned Value</i>)	() Técnica de integração entre escopo, prazo e custo para medir desempenho e prever resultados futuros.
3. Limite de Trabalho em Progresso (<i>WIP Limit</i>)	() Estratégia de detalhamento progressivo em que partes próximas são planejadas em maior nível de detalhe que as futuras.
4. Autoridade de Mudança Designada	() Papel ou instância formal com poder para aprovar alterações que afetam as linhas de base do projeto.
5. Liderança Servidora	() Estilo de liderança que prioriza remover impedimentos e desenvolver a autonomia do time em vez de comando e de controle.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- A) 3 – 2 – 1 – 5 – 4
- B) 3 – 2 – 1 – 4 – 5
- C) 3 – 1 – 2 – 4 – 5
- D) 1 – 2 – 3 – 5 – 4
- E) 1 – 2 – 3 – 4 – 5

INSTRUÇÕES QUESTÃO DISSERTATIVA

1. A questão dissertativa será realizada sobre 01 (um) ponto temático sorteado dentre os constantes no Edital.
2. Será realizado um sorteio de ponto por local de prova, contando com a presença de 1 (um) candidata/o de cada sala, testemunhando o procedimento de sorteio, junto à equipe de fiscalização/aplicação/supervisão da FUNDEPES e da COPEVE/UFAL.
3. O procedimento de sorteio será registrado em Ata, indicando-se as testemunhas e o Ponto sorteado, o qual deverá ser utilizado por todas/os as/os participantes da área de atuação de concorrência.
4. A resposta da questão dissertativa deverá ser redigida, utilizando-se o conjunto de Laudas Definitivas entregues, devendo a/o candidata/o observar, ainda, os seguintes parâmetros, sob pena de eliminação:
 - a) elaboração de texto manuscrito em letra legível, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta;
 - b) a questão dissertativa deverá ser respondida em Língua Portuguesa, ressalvadas as ofertas de Língua Estrangeira, para as quais a resposta deverá ser apresentada no respectivo idioma;
 - c) o conjunto de Laudas Definitivas da questão dissertativa não poderá ser assinado, rubricado ou conter, em outro local que não o apropriado, qualquer palavra ou marca que identifique a/o candidata/o, sob pena de anulação da questão dissertativa.
5. A detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição do texto definitivo acarretará a anulação da questão dissertativa.
6. A questão dissertativa deverá ser redigida em, no mínimo, **2 (duas)** e, no máximo, **5 (cinco) Laudas/Folhas de Texto Definitivo**.
7. As folhas destinadas ao rascunho, constantes neste caderno de provas, são de preenchimento facultativo e não serão consideradas para fins de avaliação da questão dissertativa.
8. O conjunto de **Laudas Definitivas não será substituído** por motivo de erro de preenchimento pela/o candidata/o.
9. Todas as **Laudas/Folhas de Texto Definitivo** possuem um código de barras. A/O candidata/o não poderá danificar, sob qualquer hipótese, o código de barras.

PROVA DISSERTATIVA

Código/Área de Atuação

2. ADMINISTRAÇÃO

Pontos da Área de Atuação para sorteio:

1. Evolução do Pensamento Administrativo e Gestão Contemporânea.
2. Gestão 4.0, Transformação Digital e Tomada de Decisão Baseada em Dados.
3. Planejamento Estratégico e Gestão por Indicadores.
4. Empreendedorismo, Inovação e Novos Modelos de Negócios.
5. Administração Financeira e Orçamentária (no setor público e privado).
6. Gestão de Projetos com Abordagens Tradicionais e Ágeis.
7. Gestão de Marketing Marketing 4.0.
8. ESG e Responsabilidade Social.
9. Gestão com Pessoas e Comportamento Organizacional.
10. Logística Integrada e Cadeia de Suprimentos.



ATENÇÃO!

A/O candidata/o está **proibida/o** de **destacar** esta folha com o **gabarito**, sob pena de **eliminação** do processo. Somente a/o **Fiscal de Sala** está autorizada/o a fazer isso no momento da saída da/o candidata/o em definitivo do Local de Prova.

Gabarito da/o Candidata/o

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	

EDITAL Nº 03/2026/IFAL, DE 19 DE JANEIRO DE 2026

12.57 O Gabarito Preliminar das questões objetivas, juntamente com as Provas Objetivas, será publicado nos endereços eletrônicos da COPEVE/UFAL (www.copeve.ufal.br) e da FUNDEPES (www.fundepes.br), na data provável especificada no ANEXO III, a partir das 17h00.

GABARITO OFICIAL

www.copeve.ufal.br

REALIZAÇÃO

